

GARANTIEBEPALINGEN

Blanco geeft garantie op productiefouten bij spoelbakken, mengkranen en toebehoren. Volgende garantieperiodes zijn van toepassing:

- 1 jaar op werkuren, onderdelen en verplaatsingskosten,
- 2 jaar op werkuren en onderdelen,
- 5 jaar op wisselstukken.

De garantieperiode is steeds geldig vanaf de factuurdatum. Bij elke aanvraag dient de factuur voorgelegd te worden. Onze waarborg beperkt zich tot het leveren van de nodige onderdelen. In uitzonderlijke gevallen kan door BLANCO worden bepaald of een interventie onder garantie ter plaatse van toepassing is. **Indien niet onder garantie** wordt de interventie ter plaatse door onze service partner aangerekend. Bij vervanging van het product, of een onderdeel daarvan, wordt de garantieperiode NIET verlengd.

Spoelbakken/Spoelunits

Onder rechtmatig gebruik wordt verstaan: een huishoudelijk mechanische, thermische en chemische belasting van het product.

Een rechtmatige montage houdt in dat de bijgevoegde handleiding met instructies voor montage en dichtingen in acht wordt genomen, alsook de technische gegevens in de BLANCO verkoopdocumentatie.

Bovendien is een technische kwalificatie vereist.

Een ongeoorloofd gebruik resp. onrechtmatige montage vrijwaart ons van alle verantwoordelijkheid. Dit kan volgende schade of defecten veroorzaken:

- Krassen en/of sneden veroorzaakt door scherpe of ruwe voorwerpen of door het rechtstreeks snijden op het oppervlak.
- Deuken en/of scheuren ten gevolge van onvoorzichtige behandeling tijdens montage of het gebruik (bv. vallende voorwerpen op de spoeltafel)
- Matte vlekken, roestvlekken en in uiterste gevallen doorroesten door contact met verroestbaar materiaal, roestdeeltjes uit de waterleiding, door reinigen met niet-roestvrije staalwol, door gebruik van agressieve niet – huishoudelijke chemicaliën, chloorhoudende of zoutzuurhoudende reinigingsmiddelen.
- Verdamping van deze middelen, opgeslagen in de onderkast van de spoelunit kunnen dit ook veroorzaken.
- Beschadigingen en andere defecten door een slechte montage kunnen veroorzaakt worden door een te kleine uitsnijding in het werkvlak, het niet opvolgen van de instructies in de handleiding over de montage en het gebruik van dichtingsmiddelen, het aanspannen van de klemmen met een elektrische schroevendraaier, e.d.
- Sporen van gebruik (minimale beschadiging van het oppervlak van de spoeltafel) alsook

kalkafzetting (in uiterste gevallen met verkleuring) en zoutconcentraties veroorzaakt door onvoldoende reiniging en onderhoud.

- Vlekken of barsten bij SILGRANIT® door voorwerpen waarvan de temperatuur hoger is dan 280°C.
- Na installatie kunnen wij geen zichtbare transportschadeclaims aanvaarden.

Het materiaal *roestvrij staal* is per definitie roestvrij. Indien er toch roestvlekken op de spoelunit verschijnen, gaat het hier over de invloed van verroestbaar materiaal dat in aanraking komt met de spoelunit, begint te oxideren en daardoor het roestvrij staal aantast.

Soms verschijnen blauwe, violet- of regenboogachtige verkleuringen op het oppervlak. Zij worden gevormd door o.a. magnesium opgelost in water, silicaat en zuurstof of zelfs simpelweg door contact met water en voedsel. Dit kan eenvoudig verwijderd worden door een oplossing van 10 % citroenzuur.

Beginnende roestvlekken en verkleuringen kunnen het best meteen verwijderd worden met onderhoudsmiddel voor roestvrij staal (zoals BLANCOPOLISH of Stahlfix).

SILGRANIT® spoelunits zijn voor 80% natuurlijk graniet. Om blijvende vlekken van thee, koffie e.d. te vermijden is het het beste de spoelunit telkens onmiddellijk te spoelen met water.

Kalkaanslag: BLANCOACTIV, bij hardnekkige vlekken een nacht laten inweken. Gebruik alleszins nooit bleekwater.

Mengkranen

Een ongeoorloofd gebruik resp. onrechtmatige montage vrijwaart ons van alle verantwoordelijkheid.

- Kleuroppervlakken vallen niet onder de garantiebepalingen.
- Dit geldt ook voor de normale sporen van gebruik of slijtage, krassen, vuilafzetting, verkalking, nadruppen, beschadiging van de chroom door harde voorwerpen (bv.pannen) of door het gebruik van ongepaste reinigingsmiddelen.
- Door onrechtmatige installatie, het gebruik van niet originele onderdelen of door invloeden van het waterleidingsnet (o.a. te weinig druk, verkalking bij boiler, vuil) kunnen mengkranen een slechte werking vertonen.
- Wij adviseren, als bescherming van het binnenwerk van een kraan, bij de installatie steeds filters op de hoekventielen te plaatsen. Zo kunnen beschadigingen door vuil vanuit de waterleiding worden voorkomen.
- Onderhoud: met water en vaatwasmiddel, bij kalkaanslag: BLANCOANTIKALK